

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO DE SISURPAZ

Entidad responsable: Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio (CDPMM)

1. INTRODUCCIÓN

SISURPAZ es una plataforma digital desarrollada en el marco de iniciativas de fortalecimiento territorial impulsadas por organizaciones de cooperación, desarrollo y construcción de paz, con el propósito de facilitar la recolección, consulta y gestión de información relacionada con procesos sociales, comunitarios e institucionales.

El acceso y uso de la plataforma implica la aceptación de la presente Política de Privacidad y Términos de Uso. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, se informa que el tratamiento de los datos personales recolectados a través de SISURPAZ es una responsabilidad compartida entre las siguientes entidades:

Responsables Principales:

1. Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio (CDPMM)

- NIT: 829.002.542-7
- Domicilio principal: Barrancabermeja, Santander, Colombia
- Dirección: Calle 49 No. 6B-93, Edificio La Tora piso 9
- Teléfono: +57 310 2228174
- Correo electrónico: comunicaciones@pdpmm.org.co

2. Movimiento por la Paz (MPDL)

- Domicilio principal: España
- Presencia en Colombia: MPDL Colombia, Cartagena de Indias

Responsables Locales (Secretarías Técnicas del Comité Municipal):

Adicionalmente, las Secretarías Técnicas de los Comités Municipales en la región del Magdalena Medio actúan como responsables del tratamiento para el ámbito de sus respectivas jurisdicciones. Estas incluyen, de manera enunciativa pero no limitativa, a los municipios de:

- **Arenal**
- **Morales**
- **Santa Rosa del Sur**
- **Simití**
- **San Pablo**
- **Cantagallo**

La CDPMM, el MPDL y cada Secretaría Técnica Municipal, en el marco de sus competencias y para los fines de la plataforma SISURPAZ, actuarán como corresponsables del tratamiento, garantizando el cumplimiento de los principios y derechos establecidos en la presente Política y en la legislación colombiana.

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política, se entenderá por:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable, como nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico, número telefónico, entre otros.
- **Dato sensible:** Aquel dato personal que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, datos de salud y vida sexual.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales. En este caso, la CDPMM.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable. Ejemplo: Google LLC al alojar formularios en Google Forms.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos personales realizado por SISURPAZ se regirá por los siguientes principios, establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento se realizará conforme a la ley.
- **Finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima y explícita.
- **Libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- **Transparencia:** El titular tiene derecho a obtener del responsable o encargado, en cualquier momento y sin restricciones, información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- **Seguridad:** La información sujeta a tratamiento se manejará con medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar su seguridad.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

5. INFORMACIÓN RECOPIADA

SISURPAZ no recopila ni almacena datos personales de manera directa a través de la plataforma. Sin embargo, algunos servicios o formularios integrados pueden ser gestionados mediante herramientas tecnológicas de terceros, como Google Forms, Microsoft Forms o servicios similares.

La información que el usuario suministre en dichos formularios dependerá de los campos definidos para cada proceso de recolección. Los tipos de datos que pueden ser solicitados incluyen, de manera enunciativa pero no limitativa:

- Nombres y apellidos.
- Número de identificación (cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad, cédula de extranjería, etc.).
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección de residencia.

- Información demográfica (edad, género, nivel educativo).
- Información socioeconómica.
- Datos sensibles como pertenencia étnica, orientación política o afiliación sindical, cuando sea estrictamente necesario para los fines del proyecto.

En caso de recolección de datos sensibles, se solicitará el consentimiento explícito y adicional del titular, informando claramente la finalidad específica de su tratamiento.

6. USO DE SERVICIOS DE TERCEROS

Los formularios disponibles en SISURPAZ pueden estar alojados en plataformas externas administradas por terceros, como Google LLC, a través de Google Forms.

Cuando el usuario diligencia un formulario alojado en dichos servicios, el tratamiento de la información suministrada estará sujeto no solo a la presente Política, sino también a las políticas de privacidad, condiciones de uso y prácticas de seguridad establecidas por el proveedor tecnológico.

SISURPAZ y la CDPMM han seleccionado a estos proveedores verificando que cuenten con estándares de seguridad adecuados, como el cifrado de datos en tránsito (SSL/TLS) y en reposo. Sin embargo, la plataforma no controla dichos servicios externos.

Se recomienda a los usuarios consultar las políticas de privacidad del proveedor correspondiente antes de suministrar información personal:

- Política de Privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy>
-

7. FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada mediante formularios asociados a SISURPAZ podrá ser utilizada para las siguientes finalidades, todas ellas legítimas y compatibles con la misión institucional de la CDPMM:

- Procesos de caracterización territorial.
- Elaboración de informes estadísticos y de indicadores.
- Seguimiento y monitoreo de proyectos y programas sociales.
- Evaluación de iniciativas de desarrollo y construcción de paz.
- Actividades de investigación social y territorial.

- Fortalecimiento de procesos de planeación y toma de decisiones.
- Generación de políticas públicas y recomendaciones institucionales.

En ningún caso la información será utilizada para fines contrarios a la ley, ni para actividades comerciales, publicitarias o de mercadeo no autorizadas expresamente.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La CDPMM, como responsable del tratamiento, adoptará medidas razonables de carácter técnico, administrativo y organizacional para proteger la información recopilada frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación indebida o cualquier otro riesgo.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- Uso de protocolos de cifrado (SSL/TLS) en la transmisión de datos.
- Control de accesos a las bases de datos y sistemas de información.
- Capacitación periódica del personal en protección de datos y seguridad de la información.
- Políticas de anonimización y seudonimización de datos cuando sea posible, para reducir riesgos.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar una seguridad absoluta frente a riesgos derivados del uso de internet. El usuario reconoce que el envío de información a través de medios electrónicos no es completamente seguro y asume los riesgos inherentes a ello.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

- Acceder de manera gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

10. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Los titulares de los datos pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** comunicaciones@pdpmm.org.co
- **Correspondencia física:** Calle 49 No. 6B-93, Edificio La Tora, Piso 9

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombres y apellidos completos del titular.
- Número de identificación.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar autorización).
- Dirección y/o correo electrónico para notificación de la respuesta.
- Documentos que soporten la solicitud (si aplica).

Plazo de respuesta: La CDPMM dará respuesta a las solicitudes en un plazo máximo de **quince (15) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Si fuere necesario ampliar el plazo, se informará al titular antes del vencimiento de los primeros 15 días, explicando las razones y el nuevo plazo, que no podrá exceder los 30 días hábiles en total, conforme a la ley.

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

SISURPAZ podrá utilizar cookies o tecnologías similares (como Google Analytics) para mejorar la experiencia de navegación, obtener estadísticas de uso, analizar el comportamiento de los usuarios y optimizar el funcionamiento de la plataforma.

Las cookies utilizadas pueden ser:

- **Cookies técnicas:** Necesarias para el funcionamiento básico de la plataforma.
- **Cookies de análisis:** Para recopilar información agregada y anónima sobre el uso del sitio.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar dichas tecnologías según sus preferencias. Para más información sobre cómo gestionar las cookies, consulte la sección de ayuda de su navegador.

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SISURPAZ se reserva el derecho de actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario por razones legales, técnicas, administrativas o por cambios en los servicios ofrecidos.

Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación, indicando la nueva versión y fecha de actualización. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta Política para mantenerse informados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

13. OBJETO

Los presentes términos regulan el acceso y uso de SISURPAZ por parte de los usuarios que consulten información o diligencien formularios disponibles dentro de la plataforma.

14. ACCESO A LA PLATAFORMA

El acceso a SISURPAZ es gratuito, salvo que se indique expresamente lo contrario para algún servicio específico.

La disponibilidad de la plataforma podrá estar sujeta a mantenimientos programados, actualizaciones, eventos de fuerza mayor o circunstancias técnicas que limiten temporalmente el acceso. SISURPAZ hará lo posible por informar con antelación sobre estas interrupciones.

15. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma de forma lícita, responsable y respetuosa con la ley y con los derechos de terceros.

- Suministrar información veraz, completa y actualizada cuando diligencie formularios.
- Abstenerse de realizar actividades que afecten la seguridad, integridad o funcionamiento del sistema.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual asociados a los contenidos publicados en la plataforma.
- No suplantar la identidad de otra persona ni utilizar datos falsos para acceder a los servicios.

16. USOS PROHIBIDOS

Queda terminantemente prohibido:

- Intentar acceder sin autorización a áreas restringidas de la plataforma o a sistemas informáticos asociados.
- Introducir software malicioso, virus, gusanos, troyanos o cualquier código que pueda afectar la plataforma o los dispositivos de otros usuarios.
- Alterar, copiar, reproducir, distribuir o modificar los contenidos de la plataforma con fines ilícitos o sin la debida autorización.
- Realizar actividades que comprometan la disponibilidad, integridad o confidencialidad del sistema.
- Utilizar la plataforma para enviar spam, publicidad no solicitada o comunicaciones comerciales no autorizadas.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos, textos, imágenes, logotipos, diseños, bases de datos, documentos y demás elementos presentes en SISURPAZ se encuentran protegidos por la legislación aplicable sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Su utilización deberá realizarse respetando los derechos de sus respectivos titulares. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o

transformación de estos contenidos sin la autorización expresa y por escrito de la CDPMM.

No obstante, los datos personales suministrados por los usuarios a través de los formularios siguen siendo de propiedad del titular, y la plataforma solo tiene una licencia limitada para utilizarlos con las finalidades descritas en la sección 7 de esta Política.

18. ENLACES Y CONTENIDO DE TERCEROS

La plataforma podrá contener enlaces hacia sitios web, aplicaciones o servicios externos que no son controlados ni operados por SISURPAZ.

SISURPAZ no controla ni garantiza el contenido, disponibilidad, seguridad, políticas de privacidad o prácticas implementadas por dichos terceros. El acceso a estos enlaces será responsabilidad exclusiva del usuario y se recomienda consultar las políticas de privacidad de estos sitios antes de proporcionar cualquier información personal.

19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las organizaciones vinculadas a SISURPAZ, incluida la CDPMM, realizarán esfuerzos razonables para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma y la seguridad de la información.

Sin embargo, **no serán responsables por:**

- Interrupciones, fallas técnicas, pérdida de conectividad, errores derivados de servicios externos o cualquier situación fuera de su control razonable.
 - Daños o perjuicios derivados del uso indebido de la plataforma por parte del usuario.
 - La exactitud, integridad o actualidad de la información suministrada por terceros o por los propios usuarios.
 - Pérdida de datos causada por eventos de fuerza mayor, ataques cibernéticos o fallos en los proveedores de servicios externos.
-

20. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política de Privacidad y Términos de Uso se interpretará de conformidad con la legislación vigente de la República de Colombia, especialmente las disposiciones relacionadas con:

- Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales).
- Decreto 1377 de 2013 (Reglamentario de la Ley 1581).
- Ley 527 de 1999 (Comercio Electrónico y Firmas Digitales).
- Las demás normas que las complementen, modifiquen o sustituyan.

Cualquier controversia derivada del uso de la plataforma será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Barrancabermeja, Santander, Colombia.

21. CONTACTO

Las consultas, solicitudes, quejas o reclamos relacionados con esta Política de Privacidad y Términos de Uso podrán realizarse a través del correo electrónico oficial dispuesto para estos fines:

Correo electrónico: sisurpaz@pdpmm.org.co

Para los municipios del Magdalena Medio, los usuarios también pueden ejercer sus derechos y presentar consultas ante la respectiva Secretaría Técnica del Comité Municipal. Los canales de contacto oficiales para cada municipio se publicarán en la plataforma SISURPAZ y estarán disponibles para los titulares de los datos.

22. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad y Términos de Uso entra en vigor a partir de su publicación en la plataforma SISURPAZ y permanecerá vigente hasta que sea modificada o reemplazada por una nueva versión.

La versión vigente siempre estará disponible en la plataforma. La fecha de la última actualización se indica al inicio de este documento.

Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio – CDPMM